

## 第 e 理財網會員條款

### 一、名詞解釋

1. 第 e 理財網(下稱本平台):將第一銀行所提供的金融服務及產品資訊供大眾瀏覽或查閱之平台,「一般使用者」無須登入即可瀏覽相關資訊。
2. 第 e 理財網會員(下稱會員):
  - (1)透過第一銀行個人網路銀行(包含第 e 個網、第 e 行動及 iLEO APP)之帳號、密碼登入後,即可成為本平台會員,並可使用本平台會員專區加值服務(下稱本服務),例如:儲存試算、關注清單、個人通知、專屬推薦、個人設定及遠距理財諮詢服務(本諮詢服務須符合第一銀行財富管理客戶資格)等。
  - (2)透過第三方平台,即使用者以其合法申請且有效使用之第三方平台(如:LINE)帳號、密碼登入本平台後,亦可成為本平台會員,並可使用本平台服務,例如:儲存試算、關注清單、個人通知及個人設定等。
3. 遠距理財諮詢服務:係指提供第一銀行財富管理客戶透過本平台以視訊或語音通話方式與專責理財顧問進行遠距理財諮詢之服務。

### 二、同意條款

1. 會員透過上述第一銀行個人網路銀行或第三方平台之帳號、密碼登入本平台時,視為已瞭解且同意接受本會員條款之所有內容。若會員為未成年人,應於會員之法定代理人或監護人瞭解並同意本會員條款之所有內容後,方得使用本服務。當會員使用本服務時,即視為會員之法定代理人或監護人已瞭解並同意接受本會員條款之所有內容。
2. 會員同意第一銀行得以錄影或錄音方式留存遠距理財諮詢服務之視訊影像、語音通話紀錄,保存期限至少一年。

### 三、會員使用須知

1. 會員若將第一銀行帳戶全數結清銷戶或註銷個人網路銀行服務,於本服務之設定亦將一併清除,致會員無法繼續使用本服務,第一銀行不負任何損害賠償責任。
2. 會員應謹慎保管帳號及密碼,不得將帳號或密碼轉讓或借予他人使用,亦不得與他人共用。依第一銀行資訊系統方法輸入之帳號或密碼,若與會員之登入資料一致,即視為會員本人使用,會員須負完全之責任。
3. 如因會員之帳號及密碼遭破解、盜用或有其他第一銀行無法辨識是否為會員親自使用之情況時,第一銀行對會員所遭受之損害,不負任何損害賠償責任。
4. 若會員不再符合第一銀行財富管理客戶資格,會員即無法繼續於本平台使用遠距理財諮詢服務,會員如因此受有任何損失,第一銀行不負任何賠償

責任。

#### 四、會員義務及承諾

1. 會員應保證所有填寫或提出之資料均為真實且正確，且未冒用或盜用任何第三人之資料，並即時更新您個人資料之正確性，以獲取最佳之服務。會員如有資料不實或不正確之情事，或未按指示提供資料、或欠缺必要之資料時，第一銀行有權不經事先通知，逕行暫停或終止會員帳號，並拒絕會員使用本服務之全部或一部。如有致損害於第一銀行或第三人，會員應負一切法律責任。
2. 如有任何因為電腦、網路、電話、技術等不可歸責第一銀行之事由，而使會員所寄出或登錄之資料有遺失、錯誤、無法辨識、毀損之情況，致影響本平台服務者，第一銀行不負任何責任。
3. 會員應採取合理的安全防護措施，如安裝防毒軟體等，俾保障裝置或設備之安全；另請勿與他人共用本平台或將個人帳號、密碼供他人使用，以確保資料安全。如因第三人冒用或盜用會員名義使用本平台服務致會員受有損害者，會員應自行負責。倘致第一銀行受有任何損害時，會員亦應負賠償之責。
4. 會員使用遠距理財諮詢服務如遇爭議時(例如會員使用的電腦設備或行動裝置之異常或設定錯誤等)，均以第一銀行電腦系統留存之視訊影像、語音通話紀錄為主。
5. 會員同意遵守本會員條款及其他相關規範，如未遵守，第一銀行得拒絕會員使用本平台，並對於任何破壞本平台服務之行為保留法律追訴權。

#### 五、個人資料運用告知事項

第一銀行(下稱本行)依個人資料保護法第8條規定，在蒐集您的個人資料時，應告知下列事項：

1. 蒐集之目的：為提供本平台會員服務及個人網路銀行暨行動電話等相關服務及行銷。
2. 個人資料之類別：
  - (1) 於本行留存或於本平台輸入之姓名、身分證統一編號、性別、出生年月日、電話及電子郵件等。
  - (2) 當您透過第三方平台(如：LINE)之帳號、密碼登入本平台時，由該等帳號業者所提供之相關資料，例如姓名、電子郵件及第三方平台帳號等。
  - (3) 遠距理財諮詢服務之視訊影像、語音通話紀錄。
3. 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：
  - (1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間/依相關法令規定或契約約定之保存年限(如：商業會計法等)/本行因執行業務所必須之保存期間(以期限最長者為準)。

- (2)對象：本行。
  - (3)地區：我國境內。
  - (4)方式：符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式。
4. 依個資法第 3 條規定，您就第一銀行保有您的個人資料得行使下列權利：
- (1)查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而本行依法得酌收必要成本費用。
  - (2)請求補充或更正，惟依法請您為適當之釋明。
  - (3)請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法本行因執行業務所必須或經您書面同意者，不在此限。
  - (4)您欲行使上述提及之相關權利時，本行各營業單位或客服專線均能受理您的請求。
5. 您得自由選擇是否提供上述個人資料，惟您若拒絕提供上述個人資料，本行將無法提供本平台相關服務。

#### 六、遠距理財諮詢服務說明(限第一銀行財富管理客戶使用)

- 1. 可預約日期：當日得預約次營業日(含)起算 10 個營業日內之日期。
- 2. 可預約時段：上午 10:00 至 11:30 及下午 13:30 至 15:30。
- 3. 服務次數：每個營業日限預約 2 次、每 10 個營業日合計限預約 6 次，每場諮詢時間為 20 分鐘。財富管理客戶預約本諮詢服務後，將由該財富管理客戶之專責理財顧問確認預約後，始完成本諮詢服務預約，財富管理客戶亦可委由其理財顧問代為預約。
- 4. 可使用裝置：具有視訊功能之個人電腦或行動裝置。上述設備或裝置之網路訊號及品質，不在第一銀行負責範圍之內，使用者應自行準備該設備或裝置及負擔其相關費用。
- 5. 預約狀態通知方式：第一銀行將寄發遠距理財諮詢服務預約狀態通知至財富管理客戶留存於第一銀行客戶基本資料之電子信箱；財富管理客戶亦得於「第 e 理財網」會員專區之通知功能及遠距理財諮詢介面查詢預約狀態。
- 6. 遠距理財諮詢服務日期、時段及次數等相關規範，悉依本會員條款為準，請於上述服務時間內使用本諮詢服務，第一銀行保留隨時調整、修改及終止本諮詢服務之權利。
- 7. 如因法令變更、主管機關規定或其他正當事由，第一銀行得於網站公告後，變更、停止或終止相關服務內容。

\*有關可使用本諮詢服務之分行，請見「第 e 理財網」最新消息。

七、會員若對本平台或相關服務內容有任何疑問，請洽本行客戶服務專線電話 (02)2181-1111。

八、第一銀行得隨時修改、變更本會員條款或暫停、終止本服務，並將於第一銀

行官網公告，不另行個別通知，請會員隨時注意該等修改或變更。若會員於修改或變更後繼續使用本服務，視為會員已閱讀、瞭解並同意接受該修改或變更。第一銀行亦有權對本會員條款之約定內容作成最終解釋及認定。若有其他未盡事宜，悉依中華民國相關法令規定辦理。